



5 CLES DE REUSSITE

1- Les ressources humaines

- Recrutement
- Notion de temps choisie
- Gestion du Turnover (coût d'un recrutement)
- Parcours du salariés (tout au long de sa carrière)
- Livret de l'intervenant, charte éthique
- Formation

2- L'expérience client

- Liberté de choix du prestataire (SCOP)
- Délais et suivi de mise en place, visite à domicile
- Nombre d'intervenants différents sur une année
- Continuité du service en fonction des prestations.

3- La cohésion des fonctions supports

- Métier humainement passionnant mais épuisant
- Montée en compétence/ Formation

4- Outils de suivi de l'activité

- Résultat mensuel
- Marge brute Horaire
- Créances clients, gestion de la trésorerie
- Choix du logiciel de pilotage

5- Communication

- Salariés
- Clients
- Partenaires